Информация о деятельности консультационного центра

за ОКТЯБРЬ 2020 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 166 потребителей, из них – 46 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 120 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 11 претензий, 10 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		4			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	8	4		
		Технически сложные товары бытового назначения	21	8	3	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	7	1		
		Парфюмерно-косметические товары	3			
		Одежда	4	3	2	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	4			1
		Мебель	9	4	1	2
		Двери	1	1		
		Пластиковые и иные виды окон	5	6	2	2
		Автомобили	2			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	1		
		Игрушки		1		
		Продажа товаров дистанционным способом	5	3	1	
		Иные непродовольственные товары	19	3	1	2
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	5	5		
		Долевое строительство				
		Услуги связи	3			
		Туристские услуги		1	1	
		Финансовые услуги	2	2		1
		Бытовые услуги	2	1		2
		Медицинские услуги	1			
		Образовательные услуги	3			
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	9	2		
	Всего:		120	46	11	10